



Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Optimaal in bedrijf en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Optimaal in bedrijf, voor de uitvoering waarvan door Optimaal in bedrijf derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Eventuele andere voorwaarden, zoals van Opdrachtgever, zijn niet van toepassing.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden door een bevoegd rechter, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2: Aanbod van werkzaamheden

- 2.1. Alle aanbiedingen van Optimaal in bedrijf zijn vrijblijvend. Voor aanbiedingen geldt een maximum aanvaardingstermijn van 30 dagen, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. Na deze periode kunnen er geen rechten meer worden ontleend aan de aanbieding.
- 2.2. Optimaal in bedrijf kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. Een overeenkomst tussen Optimaal in bedrijf en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Optimaal in bedrijf en Opdrachtgever ondertekende offerte door Optimaal in bedrijf is ontvangen, dan wel op het moment dat Optimaal in bedrijf op verzoek per e-mail van Opdrachtgever mag beginnen met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 2.4. Een aanbieding is gebaseerd op de ten tijde van het opstellen daarvan door Opdrachtgever aan Optimaal in bedrijf verstrekte informatie.
- 2.5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Optimaal in bedrijf daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand. Voor deze afwijking dient apart een schriftelijke overeenstemming te worden bereikt tussen Optimaal in bedrijf en Opdrachtgever.
- 2.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Optimaal in bedrijf niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. De bedragen in aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3: Uitvoering van de werkzaamheden

- 3.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Optimaal in bedrijf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Optimaal in bedrijf worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Optimaal in bedrijf zijn verstrekt, heeft Optimaal in bedrijf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 3.2. Indien wijzigingen bij de Opdrachtgever plaats vinden die van invloed zijn op de werkzaamheden is de Opdrachtgever verplicht deze wijzigingen zo spoedig mogelijk te melden aan Optimaal in bedrijf. Bij niet tijdig melden kan dit verhoging van de geoffreerde kosten teweeg brengen. Deze verhoging is niet te verhalen op Optimaal in bedrijf en is voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Optimaal in bedrijf zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- 3.4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Optimaal in bedrijf een verzoek tot wijziging van de overeenkomst door Opdrachtgever weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.5. Optimaal in bedrijf heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.6. Optimaal in bedrijf is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, de opdracht of een deel daarvan door derden te laten uitvoeren.



Algemene Voorwaarden

Artikel 4: Geheimhouding

- 4.1. Optimaal in bedrijf en Opdrachtgever dragen ervoor zorg dat alle ontvangen informatie van de andere partij, verkregen voor, tijdens en na overeenkomst, waarvan beiden redelijkerwijs kunnen weten dat deze vertrouwelijk is, geheim zal blijven.
- 4.2. Optimaal in bedrijf en Opdrachtgever hebben geen van beiden het recht de informatie die aan hen ter beschikking is gesteld door de andere partij te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze is verkregen.
- 4.3. Optimaal in bedrijf heeft het recht alle informatie met betrekking tot de overeenkomst, vertrouwelijk of niet, te delen met een ingeschakelde derde indien deze betrokken is bij de werkzaamheden van deze overeenkomst. Voor deze derde partij geldt de zelfde geheimhoudingsverplichting.

Artikel 5: Ontbinding en opzegging

- 5.1. Optimaal in bedrijf is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 5.2. Voorts is Optimaal in bedrijf bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Optimaal in bedrijf kan worden gevergd.
- 5.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Optimaal in bedrijf op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Optimaal in bedrijf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Optimaal in bedrijf, zal Optimaal in bedrijf in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Optimaal in bedrijf vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Optimaal in bedrijf op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6. Indien de Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.7. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Optimaal in bedrijf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Optimaal in bedrijf niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen. Optimaal in bedrijf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Optimaal in bedrijf zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.8. Optimaal in bedrijf is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 5.9. Optimaal in bedrijf kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.10. Indien Optimaal in bedrijf ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Optimaal in bedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Betaling en incasso

- 6.1. Het gefactureerde bedrag aan Opdrachtgever is niet afhankelijk van de uitkomst van de overeenkomst.
- 6.2. Indien een overeenkomst langer duurt dan 6 maanden mogen eventuele prijsstijgingen van Optimaal in bedrijf worden doorberekend aan Opdrachtgever. Optimaal in bedrijf stelt Opdrachtgever hierover minimaal 1 maand van te voren op de hoogte.
- 6.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Optimaal in bedrijf aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Optimaal in bedrijf aangegeven. Optimaal in bedrijf is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.5. Opdrachtgever heeft niet het recht de door hem te betalen bedragen te verrekenen met bedragen die hij acht te ontvangen van Optimaal in bedrijf.
- 6.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 6:231 tot en met 6:247 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van nakoming buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

- 7.1. Optimaal in bedrijf behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 7.2. Optimaal in bedrijf heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.3. Het is Opdrachtgever verboden de documentatie die voortvloeit uit de overeenkomst, al dan niet met betrokkenheid van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of de exploiteren.

Artikel 8: Garantie en reclamatie

- 8.1. De door Optimaal in bedrijf te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normale toepassing in Nederland zijn bestemd.
- 8.2. De garantietermijn geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Optimaal in bedrijf verstrekte garantie een dienst betreft die door een derde werd geleverd, dan is de garantie beperkt tot die, die de dienst werkelijk heeft uitgevoerd.
- 8.3. Na de garantietermijn vervallen alle vorderingsrechten en andere aanspraken en rechten van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Optimaal in bedrijf in verband met het verrichten van werkzaamheden door Optimaal in bedrijf. Dit moment wordt gekenmerkt middels het versturen van de rapportage of de laatste bijeenkomst met Opdrachtgever, waarin de overeengekomen werkzaamheden worden afgerond.
- 8.4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijke toepassing van het advies of de gegeven informatie of toepassing na de verjaringstermijn, wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Optimaal in bedrijf, de Opdrachtgever of derden aan de toepassing wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen of indien deze werden verwerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Optimaal in bedrijf geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden, organisatorische beslissingen van Opdrachtgever, et cetera.
- 8.5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Optimaal in bedrijf opdracht gegeven heeft.



Algemene Voorwaarden

- 8.6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel of schadeloosstelling.
- 8.7. Indien vaststaat dat een dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Optimaal in bedrijf binnen redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling door de Opdrachtgever, ter keuze van Optimaal in bedrijf, zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.
- 8.8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1. Indien Optimaal in bedrijf aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2. Optimaal in bedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Optimaal in bedrijf is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 9.3. Indien Optimaal in bedrijf aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Optimaal in bedrijf beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.4. De aansprakelijkheid van Optimaal in bedrijf is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.5. Optimaal in bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.6. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming op de overeenkomst door Optimaal in bedrijf te laten herstellen, voor zoveel deze aan Optimaal in bedrijf toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.Optimaal in bedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.7. Optimaal in bedrijf is niet aansprakelijk voor vorderingen wegens schade die is veroorzaakt bij Opdrachtgever door derden die door Optimaal in bedrijf zijn betrokken.
- 9.8. De Opdrachtgever vrijwaart Optimaal in bedrijf voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Optimaal in bedrijf toerekenbaar is.

Artikel 10: Recht en geschillen

- 10.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Optimaal in bedrijf partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 10.2. De rechter in de vestigingsplaats van Optimaal in bedrijf is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Optimaal in bedrijf het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 10.4. Van toepassing is steeds de laatst versie van de voorwaarden die ter beschikking is gesteld c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Optimaal in bedrijf.

Breda, 15-10-2014